ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

RBK FOOD PROJECTS B.V. - RBK MILIEU ADVIES B.V. - RBK AUTOMATISERING B.V.

1 DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

2 DEFINITIES

2.1 Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in de Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

Aanbod/Aanbiedingen:	Ieder aanbod van RBK tot het aangaan van een Overeenkomst;
Apparatuur:	In het kader van een Overeenkomst door RBK te leveren (fysieke) goederen ten behoeve van computer- en/of andere ICT-systemen, inclusief de eventueel daarbij te leveren Programmatuur;
Diensten:	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door RBK worden verricht, in de ruimste zin;
Duurovereenkomst:	een Overeenkomst waaruit een voortdurende verbintenis voortvloeit of een verplichting om gedurende zekere tijd periodiek, of telkens wanneer een Partij daartoe de wens te kennen geeft een prestatie te leveren;
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Producten door RBK aan Wederpartij en/of het door RBK verlenen van Diensten aan Wederpartij;
Partij(en):	RBK en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Producten:	Alle zaken van stoffelijke aard, waaronder Apparatuur, die door RBK ter verkoop worden aangeboden c.q. verkocht en geleverd;
Programmatuur:	Door RBK ontwikkelde of te ontwikkelen besturings- en/of toepassingsprogramma`s, methoden, regels en bijbehorende documentatie, gericht op het bestuurd doen functioneren van een computersysteem, welke door haar worden verkocht of in gebruik gegeven aan Wederpartij;
RBK:	De besloten vennootschappen RBK Milieu Advies B.V. (KvK-dossiernummer 38019735), RBK Food Projects B.V. (KvK-dossiernummer 0814636) en RBK Automatisering B.V. (KvK-dossiernummer 38019734), allen statutair gevestigd te Deventer, zijnde de gebruikers van de Voorwaarden;
Schriftelijk:	Per brief, fax, e-mail of deurwaardersexploot;
Voorwaarden:	Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van RBK;
Wederpartij:	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie RBK een Aanbod doet en/of met wie RBK een Overeenkomst aangaat.

3 TOEPASSELIJKHEID

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.

3.2 Deze Voorwaarden bestaan uit twee delen. In deel A zijn de Algemene Bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten. Deel B is slechts van toepassing op Diensten en de levering van Producten die betrekking hebben op automatisering, in de ruimste zin. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A en deel B prevaleren de bijzondere bepalingen in deel B.

3.3 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – derhalve zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.

3.4 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door RBK uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door RBK van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

3.5 In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

3.6 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

4 AANBIEDINGEN

4.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval vijf (5) werkdagen na de datum vermeld in het Aanbod.

4.2 Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door RBK gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst door RBK van die acceptatie zonder opgave van redenen worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van RBK tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.

4.3 Als Wederpartij aan RBK met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag RBK uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart RBK voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte tekeningen en dergelijke.

5 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

5.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:

a) door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;

b) door Schriftelijke bevestiging door RBK van een door Wederpartij (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;

c) doordat RBK feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.

5.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.

5.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door RBK. RBK is nimmer gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat dienaangaande een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. RBK is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.

5.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van RBK binden RBK slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door RBK Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Wederpartij.

6 PRIJZEN EN BETALING

6.1 In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief verpakkings-, transport-, montage-, installatie- en afleveringskosten (in de breedste zin) en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, tenzij door RBK expliciet Schriftelijk anders is aangegeven.

6.2 Niet in een uitsluitend tot de Wederpartij gericht Aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden RBK niet. Aan in een tot de Wederpartij gericht Aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen dan Wederpartij geen rechten worden ontleend.

6.3 Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan RBK zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.

6.4 RBK is, al dan niet op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft vervalt de eventueel op RBK rustende leverings- en/of prestatieplicht.

6.5 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

6.6 Betaling dient zonder verrekening te geschieden op door RBK aangegeven bank- of girorekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop RBK bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.

6.7 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, dus zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen in dat geval alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 250,-, onverminderd de bevoegdheid van RBK om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.

6.8 Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

6.9 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens RBK op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van RBK jegens Wederpartij.

6.10 RBK is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die RBK aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

6.11 Alle vorderingen van RBK op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:

a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan RBK omstandigheden ter kennis komen die haar goede grondgeven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks ter beoordeling van RBK;

b) indien RBK de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 6.4 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;

c) In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op de Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

6.12 RBK is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus afzonderlijk uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren

6.13 Onverminderd haar overige opschortingsrechten is RBK gerechtigd tot opschorting van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

7 PRIJSWIJZIGING

7.1 Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door RBK nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van RBK) worden doorberekend aan

Wederpartij. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

7.2 Indien echter de door RBK gewenste prijsverhoging als bedoeld in artikel 7.1 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijf procent (5%) bedraagt, is Wederpartij, gedurende een periode van 7 (zeven) dagen na aanzegging van de prijswijziging, gerechtigd om de Overeenkomst, voor wat betreft toekomstige verplichtingen op te zeggen, RBK is in dat geval nimmer jegens Wederpartij gehouden om de als gevolg van een prijsverhoging of opzegging eventueel door Wederpartij geleden schade te vergoeden.

8 (OP)LEVERTIJD

8.1 De door RBK in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

8.2 De door RBK opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van RBK en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

8.3 Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat RBK er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

8.4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke RBK bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan RBK de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van RBK kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van RBK dit toelaat.

8.5 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door RBK wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van RBK kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van RBK dit toelaat.

8.6 RBK is na overschrijding van een (Schriftelijk) overeengekomen fatale leveringstermijn, dan wel op grond van de artikelen 8.4 of 8.5 verlengde termijn, terzake Producten en verrichten van Diensten alleen dan in verzuim indien zij van Wederpartij een Schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van 1 (een) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft.

8.7 Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal Wederpartij het recht hebben op ontbinding van de Overeenkomst, mits de tekortkoming de ontbinding ook daadwerkelijk rechtvaardigt. Wederpartij heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van RBK en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

9 WIJZE VAN LEVERING/UITVOERING VAN DIENSTEN

9.1 Het risico voor de aan Wederpartij te leveren Producten gaat op haar over af magazijn van RBK, dan wel het magazijn van een door RBK ingeschakelde derde (‘Ex Works’, zoals opgenomen in de meeste recente versie van ICC Incoterms), tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen. Alle Producten worden te allen tijde voor risico van Wederpartij getransporteerd. Tenzij Wederpartij RBK tijdig verzoekt de Producten tijdens het vervoer voor rekening van Wederpartij te verzekeren (en/of anders in de Overeenkomst is bepaald), worden Producten door of namens RBK onverzekerd getransporteerd.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, zijn voor rekening van Wederpartij uit- en invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van Producten door RBK gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.

9.3 Indien Producten ontbreken bij de aflevering dan dient de Wederpartij dat binnen 5 werkdagen aan RBK Schriftelijk te melden. Bij een melding na verloop van deze termijn worden de ontbrekende Producten niet gecrediteerd aan de Wederpartij, noch worden de Producten kosteloos alsnog bij de Wederpartij afgeleverd.

9.4 RBK heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door RBK ingeschakelde derde, aan Wederpartij ter beschikking te stellen. Het door of namens Wederpartij ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door RBK van de in de het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Producten.

9.5 Het door RBK aan Wederpartij ter aflevering aanbieden van bestelde Producten wordt gelijk gesteld met levering van deze Producten. Indien Wederpartij weigert de ter aflevering aangeboden Producten in ontvangst te nemen, zal RBK de betreffende Producten gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is RBK niet langer verplicht om de door Wederpartij bestelde Producten ter beschikking van Wederpartij te houden en is zij gerechtigd om de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Wederpartij blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Producten op eerste verzoek van RBK af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Wederpartij tevens verplicht is de schade van RBK te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Wederpartij om de betreffende Producten in ontvangst te nemen, waar onder begrepen opslag- en transportkosten.

9.6 RBK is gerechtigd om de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, dan wel voor de levering van bepaalde Producten of uitvoering van bepaalde Diensten derden in te schakelen.

9.7 Wederpartij zorgt ervoor dat RBK zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

(a) gas, water en elektriciteit;

(b) verwarming;

(c) afsluitbare droge opslagruimte;

(d) op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

9.8 Wederpartij draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van RBK, Wederpartij en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die

zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

9.9 Wederpartij is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in artikel 9.8. Wederpartij dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Wederpartij dient RBK op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is Wederpartij verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

9.10 Als Wederpartij zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra Wederpartij alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van RBK dan wel de door haar ingeschakelde derden dit toelaat. Wederpartij is aansprakelijk voor alle voor RBK uit de vertraging voortvloeiende meerkosten en/of schade.

10 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

10.1 Alle afgeleverde Producten blijven uitsluitend eigendom van RBK tot aan het moment waarop Wederpartij aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Wederpartij gehouden de door RBK geleverde Producten gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als RBK-eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.

10.2 In het geval van een levering van Producten aan een Wederpartij op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende Producten – indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het in artikel 10.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in artikel 10.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in artikel 18.

10.3 Zolang er op geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag Wederpartij deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

10.4 Nadat RBK haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Producten terughalen. Wederpartij staat RBK toe de plaats te betreden waar de Producten zich bevinden. Als RBK geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan RBK te verpande

11 RECLAMATIES EN ACCEPTATIE

11.1 De geleverde Producten en verrichte Diensten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door RBK binnen een redelijke termijn (zijnde niet langer dan 8 dagen na (op)levering) door Wederpartij aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Wederpartij niet binnen de voornoemde redelijke termijn na (op)levering Schriftelijk gebreken heeft gemeld aan RBK, dan vervalt haar recht om op een gebrek in de prestatie van RBK een beroep te doen.

11.2 Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde Producten en/of verrichte Diensten moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking danwel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd aan RBK worden gemeld, bij gebreke het recht om een beroep te doen op de ondeugdelijkheid van de door RBK geleverde prestatie vervalt.

11.3 Als Partijen geen overeenstemming bereiken over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De deskundige wordt in overleg met Wederpartij aangewezen door RBK. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.

11.4 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door RBK van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op en kunnen slechts Schriftelijk ter kennis van RBK worden gebracht.

11.5 Op RBK rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien Wederpartij niet aan al zijn verplichtingen jegens RBK (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

11.6 Een vordering betreffende een door RBK geleverd Product en/of verrichte Dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Producten en/of Diensten, ook niet indien deze te leveren Producten en/of Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

12 VERVALTERMIJNEN

12.1 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens RBK in verband met geleverde Producten en/of verleende Diensten vervallen – onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.1 en 11.2 hoe dan ook – na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke claim is neergelegd bij RBK.

12.2 In het geval binnen de in artikel 12.1 vermelde termijn door Wederpartij een Schriftelijke claim is neergelegd bij RBK in verband met door haar geleverde Producten en/of verleende Diensten vervalt – zonder de mogelijkheid van stuiting – iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien RBK niet binnen een termijn van 4 (vier) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 20 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

13 BEËINDIGING OVEREENKOMST EN ONTBINDING

13.1 Indien en voor zover Wederpartij, zonder dat zij daartoe krachtens de Overeenkomst gerechtigd is, de Overeenkomst opzegt of beëindigt vóór de overeengekomen einddatum of voordat de betreffende opdracht is afgerond (en deze opzegging of beëindiging door RBK wordt geaccepteerd), is RBK gerechtigd om – naast de vergoeding verschuldigd tot het moment van beëindiging - 20% (twintig procent) van de overeengekomen vergoeding voor de resterende looptijd van de Overeenkomst of (het niet afgeronde deel van) de opdracht aan Wederpartij in rekening te brengen. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van RBK om aanspraak te maken op alle door haar vanwege de beëindiging geleden schade.

Deze kosten zullen alsdan binnen 14 dagen door Wederpartij aan RBK worden voldaan.

13.2 RBK heeft het recht de Overeenkomst, geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden – zonder dat op RBK in dat kader jegens Wederpartij enige verplichting tot schadevergoeding rust – indien:

i. RBK Wederpartij in gebreke heeft gesteld en een termijn heeft gegeven van (minimaal) 5 (vijf) dagen als:

a) Wederpartij een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

ii. In alle andere gevallen zonder dat er een verplichting tot ingebrekestelling bestaat aan de zijde van RBK, waaronder indien:

b) Wederpartij in surseance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;

c) Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag tot faillissement tegen of door Wederpartij wordt ingediend;

d) Op Wederpartij – indien het een natuurlijke persoon betreft – de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;

e) door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Wederpartij;

f) Wederpartij een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien Wederpartij een natuurlijk persoon is, de Wederpartij overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;

g) zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van RBK in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van RBK.

13.3 In het geval de Overeenkomst wordt ontbonden op een of meer van de gronden als hierboven vermeld, heeft RBK recht op vergoeding door Wederpartij van de door haar geleden vermogensschade.

14 DUUROVEREENKOMSTEN

14.1 Tussen Partijen gesloten Duurovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de betreffende Duurovereenkomst anders is bepaald.

14.2 Indien een Duurovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is opzegging slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Duurovereenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd worden na afloop van die termijn automatisch verlengd voor de periode van één (1) jaar, tenzij een Partij de Duurovereenkomst tenminste drie (3) maanden voor afloop van de overeenkomst Schriftelijk heeft opgezegd.

14.3 Bij opzegging door Wederpartij is RBK gerechtigd gemaakte kosten tot het moment dat de Duurovereenkomst afloopt in rekening te brengen.

15 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

15.1 RBK is tegenover Wederpartij aansprakelijk voor schade die Wederpartij lijdt voor zover die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RBK in de nakoming van de Overeenkomst en die schade zich heeft geopenbaard binnen een termijn van 24 maanden na de beëindiging van de feitelijke werkzaamheden van RBK voor of ten behoeve van Wederpartij uit hoofde van de Overeenkomst.

15.2 De aansprakelijkheid van RBK voor de in artikel 15.1 genoemde schade is als volgt beperkt:

a) ten aanzien van overeenkomsten met een factuurwaarde tot € 50.000,- exclusief BTW wordt maximaal € 100.000,- vergoed;

b) ten aanzien van overeenkomsten met een factuurwaarde van € 50.000,- exclusief BTW tot € 250.000,- exclusief BTW wordt maximaal € 500.000,- vergoed;

c) ten aanzien van overeenkomsten met een factuurwaarde van € 250.000,- exclusief BTW of meer wordt maximaal € 1.000.000,- vergoed.

15.3 Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid van RBK voor de in artikel 15.1 genoemde schade beperkt tot een bedrag gelijk aan 3 maal de factuurwaarde van die Duurovereenkomst exclusief BTW gerekend over de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade van Wederpartij, met een maximum van EUR 1.000.000,-.

15.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a) opzichtschade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (Wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);

b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door RBK verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;

c) schade als direct of indirect gevolg van door of namens Wederpartij aan RBK verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

15.5 Wederpartij vrijwaart RBK van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door RBK verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken.

15.6 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

15.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van RBK en de hulppersonen die door RBK bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

16 OVERMACHT

16.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan RBK kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan RBK worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

16.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 16.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van:

a) deconfitures van en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers van RBK, waaronder nutsbedrijven;

b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden;

c) opzet of grove schuld van hulppersonen;

d) werkstaking;

e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van RBK;

f) brand;

g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);

h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen;

i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;

j) sabotage;

k) vervoersstremmingen;

l) machinebreuk.

16.3 In geval van overmacht heeft RBK de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door RBK onmogelijk is langer duurt dan 30 (dertig) dagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding over en weer bestaat.

16.4 Indien RBK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

17 GEHEIMHOUDING

17.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, RBK gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te delen, en RBK zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RBK niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

18 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

18.1 Alle (intellectuele en industriële) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Producten en/of (de resultaten van) Diensten waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, mallen en matrijzen, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen RBK en Wederpartij berusten bij RBK. Indien voormelde rechten niet bij RBK berusten is Wederpartij gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan RBK te verlenen.

18.2 De rechten op de in artikel 18.1 bedoelde gegevens blijven eigendom van RBK ongeacht of aan Wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen door Wederpartij zonder Schriftelijke toestemming van RBK niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.

19 MEDEWERKERS

19.1 Zolang enige Overeenkomst wordt uitgevoerd, dan wel nog geen jaar is verstreken na voltooiing daarvan dan wel beëindiging van enige Overeenkomst, zal het iedere Partij, en iedere daar in nauwe relatie mee staande partij, verboden zijn enige arbeids- of andersoortige overeenkomst aan te gaan met een persoon die in dienst was van de andere Partij.

19.2 Indien de aan de uitvoering van enige Overeenkomst verbonden medewerker(s) van RBK tijdens de duur van deze Overeenkomst en/of binnen een jaar na beëindiging ervan, zonder tussenkomst en/of toestemming van RBK werkzaamheden blijft of gaat verrichten/blijven of gaan verrichten bij of voor Wederpartij, zal Wederpartij , onverminderd het recht van RBK op schadevergoeding, aan RBK een bedrag verschuldigd zijn als boete van € 50.000,- per werknemer.

20 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

20.1 Op alle door RBK gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, Nederland.

21 DEEL B: AUTOMATISERING

Deel B is, in aanvulling op deel A, enkel van toepassing indien de in het kader van een Overeenkomst door RBK te verrichten Diensten en of te leveren Producten (mede) betrekking heeft op automatisering, in de ruimste zin.

22 ONTWIKKELEN VAN PROGRAMMATUUR

22.1 Als bij het aangaan van de Overeenkomst geen specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Programmatuur aan RBK ter hand is gesteld, zullen Partijen in onderling overleg specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden. RBK zal de ontwikkeling van de Programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Wederpartij te verstrekken gegevens, waarbij Wederpartij instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.

22.2 RBK is gerechtigd, maar uitdrukkelijk niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens te onderzoeken. Bij constatering van eventuele onvolkomenheden is RBK gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

22.3 Wederpartij verkrijgt slechts het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie en slechts voor één computersysteem, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie wordt niet aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden zonder Schriftelijke toestemming van RBK de Programmatuur te verkopen of aan derden in gebruik te geven. Bij overtreding van dit artikellid is Wederpartij een boete verschuldigd van 500 (vijfhonderd) maal de verkoopprijs van de betreffende

Programmatuur. RBK behoudt zich het recht voor de werkelijk geleden schade op Wederpartij te verhalen.

22.4 RBK zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Wederpartij zoveel mogelijk conform de Schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. Enkel indien dit in de Overeenkomst is bepaald is RBK gehouden de Programmatuur voor Wederpartij te installeren. Bij eventuele installatie is RBK niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

22.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen bedraagt de testperiode 14 (veertien) dagen na aflevering of, indien de installatie door RBK wordt uitgevoerd, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Wederpartij niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. RBK kan steeds verlangen dat Wederpartij met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten Schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan RBK worden gerapporteerd.

22.6 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

a) indien tussen Partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, bij voltooiing van de door RBK verrichte installatie, dan wel

b) indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, tenzij tijdig een testrapport is aangeleverd als bedoeld in artikel 22.7. In deze situatie is de Programmatuur geaccepteerd als de Wederpartij dit – met inachtneming van artikel 22.8 - aan RBK bevestigt.

22.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten als bedoeld in artikel 22.11 bevat, zal Wederpartij RBK uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een Schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. RBK zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij RBK gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen. De testperiode wordt in dat geval opgeschort totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

22.8 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, zulks ter beoordeling van RBK. Acceptatie mag daarnaast niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

22.9 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

22.10 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen wijze van facturering zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de Programmatuur, verschuldigd bij de aflevering dan wel installatie van de Programmatuur.

22.11 Onder 'fouten' in de Programmatuur in de zin van dit artikel wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de door RBK Schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Wederpartij deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

23 ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

23.1 Indien voor de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de Programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van RBK geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan RBK melden. Na ontvangst van de melding zal RBK zich naar beste vermogen inspannen fouten (in de zin van artikel 22.11) te herstellen. RBK is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Wederpartij zelf de gecorrigeerde Programmatuur installeren, inrichten, en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

23.2 RBK staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd. RBK is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

23.3 RBK kan de kosten van herstel volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan RBK toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan RBK is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

23.4 Indien Wederpartij niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met RBK is aangegaan, kan RBK niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

24 PERSOONSGEGEVENS

24.1 Wederpartij garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Wederpartij worden ingevoerd in de in het kader van in voorkomend geval door RBK aan Wederpartij ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur.

24.2 De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Programmatuur door Wederpartij worden verwerkt ligt bij Wederpartij. Wederpartij staat er jegens RBK voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Wederpartij vrijwaart RBK tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

24.3 Wederpartij heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. RBK is in voorkomend geval ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens (slechts) 'bewerker' in de zin van de Wet

Bescherming Persoonsgegevens. RBK zal, voor zover dat technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan door Wederpartij na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van RBK begrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

25 ONDERHOUD PRODUCTEN

25.1 De overeenkomst voor onderhoud van Apparatuur wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Artikel 14 van deze Voorwaarden is onverkort van toepassing.

25.2 De inhoud en omvang van de door RBK te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een Overeenkomst tussen Partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is RBK verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Wederpartij bij RBK zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder storing wordt verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door RBK Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Wederpartij deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

25.3 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij RBK geldende werkdagen en werkuren. RBK behoudt zich onder meer het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de Apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van RBK, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van RBK met zich meebrengen.

25.4 RBK zal alle relevante gegevens omtrent de aan de Apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. RBK zal Wederpartij op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

25.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van RBK noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van RBK.

25.6 Wederpartij zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de Apparatuur RBK daarvan in kennis stellen door gedetailleerde omschrijving van de storing te sturen. Wederpartij is gehouden het personeel van RBK of door RBK aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan RBK ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

25.7 Wederpartij is bevoegd niet door RBK geleverde apparatuur en systemen op de aan Wederpartij verkochte Apparatuur aan te sluiten en daarop niet door RBK geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door RBK geleverde Apparatuur of uit het installeren van niet door RBK geleverde Programmatuur zijn voor rekening van Wederpartij.

25.8 Indien het naar het oordeel van RBK voor het onderhoud van de Apparatuur nodig is dat de verbindingen van de Apparatuur met andere systemen of Apparatuur worden getest, zal Wederpartij deze andere systemen of Apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van RBK stellen.

25.9 Wederpartij draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur gedurende de periode dat RBK deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Wederpartij is vrij dit risico te verzekeren. Alvorens de Apparatuur aan RBK voor onderhoud aan te bieden draagt Wederpartij er zorg voor dat van alle in de Apparatuur vastgelegde Programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

25.10 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van Apparatuur, Programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van RBK op grond van de overeenkomst, en zullen Wederpartij apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

26 GARANTIE

26.1 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na acceptatie van de Programmatuur zal RBK herstelwerkzaamheden verrichten indien er sprake is van een fout als bedoeld in artikel 22.11.

26.2 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na levering van Apparatuur of andersoortige Producten zal RBK herstelwerkzaamheden verrichten indien er sprake is van materiaal- en fabricagefouten.

26.3 Artikel 11 van deze Voorwaarden is onverkort van toepassing op het melden van klachten onder de garantie.

26.4 Voor onderhoudswerkzaamheden aan Apparatuur, Producten of Programmatuur op basis van een onderhoudscontract geldt een garantietermijn van 3 (drie) maanden op de vervangen onderdelen.

26.5 RBK staat er niet voor in dat de Programmatuur en/of Apparatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd. Alle onderdelen van Apparatuur die worden vervangen onder de garantie worden eigendom van RBK.

26.6 De garantie op Producten, Apparatuur en Programmatuur is niet van toepassing bij onoordeelkundig gebruik of van buiten komende oorzaken, zulks ter beoordeling van RBK. RBK is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor herstelwerkzaamheden indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het buiten de garantie valt.

26.7 RBK staat er tegenover Wederpartij voor in dat de door haar geleverde Programmatuur geen inbreuk maakt op enige (auteurs-) recht van derden.

Versie: 2019